

به نام خدا



مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور

مشارکت و تصمیم گیری الکترونیک

نتایج نظرسنجی میزان رضایت کاربران از ارائه خدمات مرکز تحقیقات سیاست علمی
کشور بصورت الکترونیکی در پنجره واحد دستگاه

واحد فناوری اطلاعات مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور

بهار ۱۴۰۲

آنچه امروز در مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور انجام می‌شود؛ از آن نوع فعالیت‌هایی است که در ایران اولین بار از سال ۱۳۴۸ و با تأسیس مؤسسه تحقیقات و برنامه‌ریزی علمی و آموزشی آغاز شده بود.

امروز مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور، بار مسئولیت سنگین‌تری را احساس می‌کند که به واسطه تعیین نقشش به‌عنوان کانون تفکر در زمینه سیاست‌پژوهی و سیاست‌سازی علم، پژوهش و فناوری در سطح ملی بر دوشش گذاشته شده است و برای به مقصد رساندن این امانت به بازترتیب دادن مأموریت‌ها و دوباره سازمان بخشیدن به گروه‌های علمی‌اش پرداخته تا به شایسته‌ترین صورت و در راستای نیازهایی که در شورای عالی عتف و وزارت علوم، تحقیقات و فناوری تعریف و مقرر شده نقش‌آفرینی کند. همه آنچه در این مرکز انجام می‌شود از سیاست‌گذاری جزءنگر در چارچوب تعریف‌شده علوم و تحقیقات گرفته تا سیاست‌پژوهی کلان‌نگر و جامع برای توسعه فناوری و نوآوری؛ از پژوهش‌هایی اقتصادی برای بهینه‌سازی هزینه‌ها و مخارج‌ها گرفته تا عمق‌اندیشی اخلاقی و فلسفی در ابعاد اجتماعی و انسانی علم، فناوری و نوآوری، از مطالعه دوراندیشانه برای تسخیر آینده‌های نامتعیین گرفته تا ابزاراندیشی در چگونگی ارزیابی تصمیمات و سیاست‌ها و دستاوردهای علمی و فناورانه؛ به این انگیزه بوده تا مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور جهشی پرشتاب برای نقش‌آفرینی بیشتر و مؤثرتر در حوزه علم، فناوری و نوآوری کشور داشته باشد.

شش گروه علمی-پژوهشی با عنوان‌های: (۱) ارزیابی سیاست‌ها و پایش علم، فناوری و نوآوری، (۲) تأمین مالی و اقتصاد علم، فناوری و نوآوری، (۳) سیاست علوم و تحقیقات، (۴) سیاست فناوری و نوآوری، (۵) مطالعات آینده علم و فناوری (۶) مطالعات نظری علم، فناوری و نوآوری، اجزاء نهادی را شکل داده‌اند که در غبار طوفان و تاریخ، آبدیده و چالاک مانده است.

وبگاه مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور، به‌عنوان کانون تفکر در زمینه سیاست‌پژوهی و سیاست‌سازی علم، پژوهش و فناوری در سطح ملی، از وبگاه‌های مهم کشور است.

آنچه در این گزارش می‌آید، میانگین رضایت کلی آن دسته از کاربران سامانه مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور است که در نظرسنجی بهار سال ۱۴۰۲ شرکت کرده‌اند.

۲- چارچوب نظرسنجی اجرا شده

چارچوب نظرسنجی	
موضوع	پنجره واحد خدمات مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور
تاریخ شروع اظهار نظر	۱۴۰۲/۰۳/۱۶
تاریخ پایان اظهار نظر	۱۴۰۲/۰۳/۳۰
جامعه مخاطب	شهروندان
شمار پرسش‌ها	یک پرسش
شمار شرکت کنندگان	۲۲۰ نفر

۳- پرسش نظرسنجی

- با توجه به ارائه خدمات مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور بصورت الکترونیکی در پنجره دستگاه، میزان رضایت خود را با انتخاب گزینه مناسب مشخص نمایید.

خیلی زیاد

زیاد

متوسط

کم

خیلی کم

۴- نتیجه نظرسنجی

این بخش شامل گزارش آماری و گزارش تحلیلی است. در گزارش آماری، جدول داده‌های شرکت در نظرسنجی در بهار سال ۱۴۰۲ مشاهده می‌شود و سپس تحلیل میانگین رضایت کاربران می‌آید.

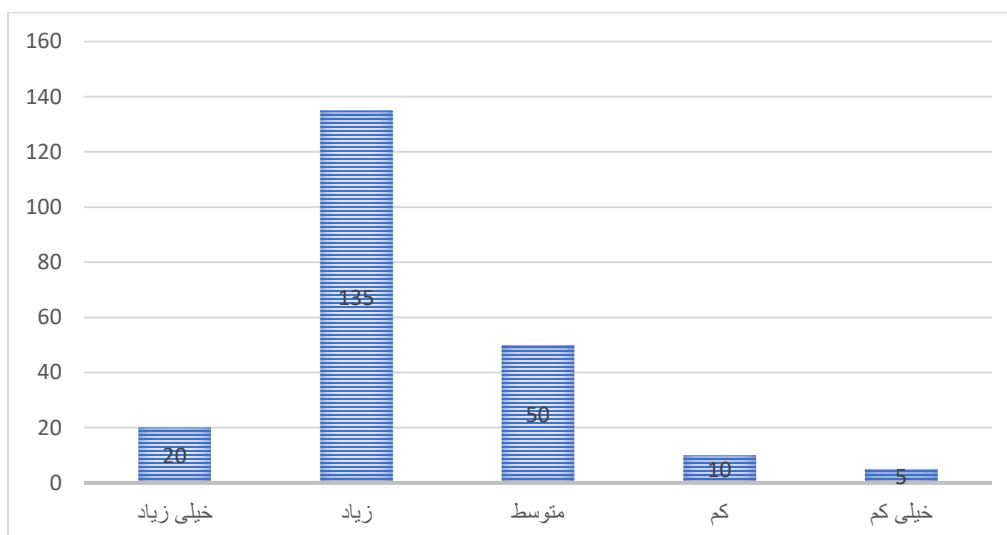
۴-۱- گزارش آماری

داده‌های این گزارش با سامانه نظرسنجی مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور گردآوری شده‌اند.

عنوان	شمار پاسخگویی	رضایت خیلی زیاد	رضایت زیاد	رضایت متوسط	رضایت کم	رضایت خیلی کم
پنجره واحد خدمات مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور	۲۲۰	۲۰	۱۳۵	۵۰	۱۰	۵

۲-۴- تحلیل آماری

با استفاده از جدول بالا، نمودار هیستوگرام نتایج به صورت زیر حاصل گردیده است:



با توجه به جدول و نمودار حاصل شده از مشارکت کاربران می‌توان نتیجه گرفت که درصد بالایی از متقاضیان خدمات مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور، مراحل دریافت خدمت از طریق پنجره واحد مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور را سهل‌تر و روان‌تر گذرانیده است.

مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور سعی دارد با بهبود روند دریافت خدمت از طریق پنجره واحد و اتصال آن به پنجره خدمات دانشگاهی و پنجره ملی هوشمند، نظر کاربرانی که میزان تأثیر این اتصال را کم و یا خیلی کم می‌دانستن تغییر دهد. به همین جهت جلسه کمیته راهبری فناوری اطلاعات مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۱۴ با موضوع تحلیل میزان افزایش بهره‌وری سازمانی به کمک پنجره دستگاہ برگزار گردید. مصوبات جلسه فوق به شرح زیر می‌باشد:

۱. امکان شخصی سازی پنجره متناسب با نیاز مراجعه کنندگان
۲. اطلاع رسانی زمان ورود به پرتال با هدف افزایش سطح حریم خصوصی

۳. امکان ایجاد بخش اختصاصی متناسب با علاقه‌مندی مراجعہ کنندگان

۴. مشاهده سوابق فعالیت مراجعہ کنندگان به بخش‌های مختلف پنجره

۵. امکان بازگردانی و حذف درخواست خدمات

۶. استفاده از سرشماره معتبر دولتی جهت افزایش اعتماد مراجعہ کنندگان

مقرر گردید موارد مصوب شده فوق تا پایان فرودین ماه سال ۱۴۰۳ اعمال گردد. امید است با اعمال مصوبات مندرج

گامی در جهت ارتقاء سطح کیفی خدمات مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور برداشته شود.