

## توافقنامه سطح خدمت «خدمات حمایتی و پشتیبانی در حوزه علم و فناوری»

### ۱. مقدمه

این فرآیند جهت ارائه خدمات حمایتی و پشتیبانی در حوزه علم و فناوری می‌باشد. متقاضیان می‌توانند درخواست خود را در پنجره واحد مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور ارسال نمایند. این درخواست‌ها در صورت تایید داوران مربوطه جهت حمایت انتخاب می‌گردند. دسترسی به این خدمت برای عموم از طریق پنجره مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور فراهم می‌باشد.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور، کیفیت تحویل «خدمات حمایتی و پشتیبانی در حوزه علم و فناوری» برای کلیه سازمان‌ها، ارگان‌ها و عموم مردم مورد توافق قرار می‌گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

### ۳. مسئولیت

مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور موافقت می‌کند که «خدمات حمایتی و پشتیبانی در حوزه علم و فناوری» را بر اساس بندهای زیر ارائه دهد:

- ارائه درخواست برای عموم مردم آزاد است.
- کلیه درخواست‌های ارسالی جهت بررسی در اختیار هیئت داوران قرار خواهد گرفت.
- امکان پیگیری خدمت در بسترهای اطلاع رسانی قابل دسترس برای عموم مردم وجود دارد.
- ارائه درخواست بدون دریافت هزینه از متقاضیان می‌باشد.

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

این خدمت تنها از طریق پنجره واحد خدمات مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور قابل ارائه می‌باشد.

### ۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

این خدمت به بصورت کاملاً رایگان ارائه می‌گردد.

#### ۶. دوره عملکرد

متوسط زمان اعلام نتیجه اولیه خدمت از زمان ارسال درخواست متقاضی بین ۲۰ تا ۳۰ روز کاری طول خواهد کشید.  
زمان پایان بررسی درخواست جهت حمایت متقاضی به نوع درخواست متفاوت است.

#### ۷. خاتمه عملکرد

زمان پایان توافقی نامه معادل زمان پایان فراخوان ارائه خدمت حمایتی مربوطه می باشد.