

## توافقنامه سطح خدمت «برگزاری دوره‌های تخصصی در حوزه سیاست گذاری علم، فناوری و نوآوری»

### ۱. مقدمه

این فرآیند جهت برگزاری دوره‌های تخصصی در حوزه سیاست گذاری علم، فناوری و نوآوری می‌باشد. متقاضیان می‌توانند درخواست خود را در پنجره واحد مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور ارسال نمایند. این درخواست‌ها، بسته به نوع دوره‌های تخصصی مورد تایید قرار می‌گیرند. دسترسی به این خدمت برای عموم از طریق پنجره مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور فراهم می‌باشد.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور، کیفیت تحویل «برگزاری دوره‌های تخصصی در حوزه سیاست گذاری علم، فناوری و نوآوری» برای کلیه سازمان‌ها، ارگان‌ها و عموم مردم مورد توافق قرار می‌گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

### ۳. مسئولیت

مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور موافقت می‌کند که «برگزاری دوره‌های تخصصی در حوزه سیاست گذاری علم، فناوری و نوآوری» را بر اساس بندهای زیر ارائه دهد:

- ارائه درخواست برای عموم مردم آزاد است.
- کلیه درخواست‌های ارسالی جهت بررسی در اختیار هیئت داوران قرار خواهد گرفت.
- امکان پیگیری خدمت در بسترهای اطلاع رسانی قابل دسترس برای عموم مردم وجود دارد.
- ارائه درخواست بدون دریافت هزینه از متقاضیان می‌باشد.

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

این خدمت تنها از طریق پنجره واحد خدمات مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور قابل ارائه می‌باشد.

### ۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه این خدمت بسته به نوع دوره متفاوت می‌باشد.

## ۶. دوره عملکرد

متوسط زمان اعلام نتیجه اولیه خدمت از زمان ارسال درخواست متقاضی بین ۲ تا ۷ روز کاری طول خواهد کشید. زمان پایان بررسی درخواست بسته به نوع فراخوان پژوهشی متفاوت است.

## ۷. خاتمه عملکرد

زمان پایان توافقنامه معادل زمان پایان دوره مربوطه می باشد.