

## توافقنامه سطح خدمت «چاپ و انتشار کتب تخصصی در حوزه سیاست گذاری، علم فناوری و نوآوری»

### ۱. مقدمه

این فرآیند جهت چاپ و انتشار کتب تخصصی در حوزه سیاست گذاری، علم فناوری و نوآوری می‌باشد. متقاضیان می‌توانند درخواست خود را در پنجره واحد مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور ارسال نمایند. این درخواست‌ها در صورت تایید داوران مربوطه جهت چاپ و یا انتشار انتخاب می‌گردند. دسترسی به این خدمت برای عموم از طریق پنجره مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور فراهم می‌باشد.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور، کیفیت تحویل «چاپ و انتشار کتب تخصصی در حوزه سیاست گذاری، علم فناوری و نوآوری» برای کلیه سازمان‌ها، ارگان‌ها و عموم مردم مورد توافق قرار می‌گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

### ۳. مسئولیت

مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور موافقت می‌کند که «چاپ و انتشار کتب تخصصی در حوزه سیاست گذاری، علم فناوری و نوآوری» را بر اساس بندهای زیر ارائه دهد:

- ارائه درخواست برای عموم مردم آزاد است
- کلیه درخواست‌های ارسالی جهت بررسی در اختیار هیئت داوران قرار خواهد گرفت.
- امکان پیگیری خدمت در بسترهای اطلاع رسانی قابل دسترس برای عموم مردم وجود دارد.
- ارائه درخواست بدون دریافت هزینه از متقاضیان می‌باشد.

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

این خدمت تنها از طریق پنجره واحد خدمات مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور قابل ارائه می‌باشد.

### ۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

این خدمت به بصورت کاملاً رایگان ارائه می‌گردد.

## ۶. دوره عملکرد

متوسط زمان اعلام نتیجه اولیه خدمت از زمان ارسال درخواست متقاضی حدود ۳ ماه طول خواهد کشید. زمان پایان بررسی درخواست جهت چاپ و انتشار بسته به نوع درخواست متفاوت است.

## ۷. خاتمه عملکرد

زمان پایان توافقی نامه معادل زمان انتشار و یا چاپ کتاب مربوطه می باشد.